

الملحق رقم 1 بقرار الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة
وبالوظيفة العمومية رقم 2488.17 الصادر في 8 محرم 1439 (29 سبتمبر 2017)
بتحديد نموذج تقديم الشكاية ونموذج الإشعار بالتوصل بها



نموذج تقديم الشكاية

المملكة المغربية

خاص بالإدارة الملف رقم،	تم إعداد هذا النموذج تطبيقاً للمادة 7 من المرسوم رقم 265 2.17 الصادر في 28 من رمضان 1438 (23 يونيو 2017) بتحديد كفايات تلقي ملاحظات المرتفقين واقتراحاتهم وشكاياتهم وتتبعها ومعالجتها.
-------------------------------------	--

معلومات هامة:

- لا تتم معالجة الشكاية إذا كان موضوعها معروضا على القضاء أو على أي جهة مختصة أو سبق أن صدر بشأنه مقرر قضائي مكتسب لقوة الشيء المقضي به.
- تقدم الشكاية، بالنسبة لإدارة الدفاع الوطني، وفق هذا النموذج عن طريق البريد العادي أو المضمون فقط.
- يتلقى مقدم الشكاية، وفق هذا النموذج، إشعاراً أنياً بالتوصل عبر بريده الإلكتروني عند تقديم الشكاية عن طريق البوابة الوطنية للشكايات، أو يوجه إليه بالعنوان المضمن في شكايته عند تقديمه إياها كتابة عن طريق البريد العادي أو المضمون.
- لا يحتسب ضمن الأجل المعتمدة في تدبير الشكايات اليوم الأول الذي يتم فيه تقديم الشكاية.
- إذا قدمت الشكاية خلال أيام العطل، يبتدئ احتساب الأجل ابتداء من اليوم الموالي لآخر يوم من العطلة.
- إذا كان اليوم الموالي ليوم تقديم الشكاية يوم عطلة، لا يحتسب الأجل إلا ابتداء من اليوم الموالي لآخر يوم عطلة.
- إذا صادف اليوم الأخير من أجل الرد على الشكاية يوم عطلة، امتد الأجل إلى أول يوم عمل بعده.
- يقصد بالإدارة في مدلول هذا النموذج إدارة الدولة والمؤسسات العمومية وكل شخص اعتباري يمارس صلاحيات السلطة العمومية.

1- البيانات الشخصية:

الصفة *	☐ مواطن ☐ شركة/مقاول ☐ جمعية ☐ آخر
إسم الشركة / المقاول (الأشخاص المعنويين):	
الإسم الشخصي:	الإسم العائلي:
رقم بطاقة التعريف الوطنية	
الهاتف الثابت:	
الهاتف المحمول *:	و أو البريد الإلكتروني *
العنوان	

3- موضوع الشكاية*:

4- نص الشكاية*: (يمكن إرفاق صفحات إضافية مع ترفيمها):

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

